

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Договір № \_\_\_\_\_

Про надання телекомунікаційних послуг

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директор ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_ Дорошук А. Л.

«19» лютого 2017 р.

м. Надвірна

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 723 від 28.10.14 р., надалі Оператор, в особі директора Дорошука Андрія Леонідовича, що діє на підставі Статуту, пропонує будь-якій фізичній особі, іменованій надалі Абонентом, (надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), публічну оферту про надання Телекомунікаційних Послуг (надалі – Послуги) на наступних умовах:

## 1. Терміни та визначення

1.1. **Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ», що на договірних засадах надає Абонентам Телекомунікаційні Послуги.

1.2. **Абонент (клієнт)** – фізична особа, що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

1.3. **Публічна оферта** – пропозиція Оператора, адресована будь-якій особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, можна укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

1.4. **Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов публічної оферти, відповідно до статті 642 та 644 Цивільного кодексу України, шляхом здійснення оплати Послуг Оператора.

1.5. **Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг** – домовленість між Оператором та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Оператора та Абонента, щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг. Невід'ємною частиною Публічного Договору є документи, затверджені директором Оператора, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, Додаткових послуг та Пакетів, Сервісних послуг і є обов'язковими для виконання Абонентом, зокрема: Тарифи; Регламенти Акцій, якщо Послуга замовляється на умовах акції.

1.6. **Телекомунікаційні послуги** – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій.

1.7. **Послуга доступу до Інтернету** – телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту послуги доступу до ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі, за Місцем надання послуги.

1.8. **Додаткові послуги** – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

1.9. **Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

1.10. **Місце надання послуг** – приміщення за конкретно зазначеною Абонентом у Замовленні послуги адресою, за якою він бажає отримувати Телекомунікаційні послуги.

1.11. **Початок надання послуг** – початком надання послуг вважається момент підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора.

1.12. **Абонентське відгалуження** – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (телевізійний приймач, комп'ютер чи інше обладнання) з діючою мережею Оператора. Абонентське відгалуження складається з кабелю який прокладений від найближчої діючої мережі Оператора до приміщення Абонента та безпосередньо кабелю який проходить в приміщенні Абонента. У власності Абонента знаходиться кабель, що прокладається в ході інсталяційних робіт при підключенні до мережі, що перебуває в приміщенні Абонента. Межа відповідальності та власності Оператора за кабель закінчується на місці входу кабелю до приміщення Абонента. Межа відповідальності Абонента починається від точки входу кабелю до приміщення Абонента та закінчується обладнанням Абонента включно.

1.13. **Бездротова точка доступу** – пристрій, що виконує функцію мосту між бездротовими і кабельними ділянками мережі.

1.14. **Плата за послугу** – фіксований платіж, який Оператор встановлює для Абонента за Послуги, що надаються на постійній основі для споживання відповідними телекомунікаційними послугами.

1.15. **Розрахунковий період** — період за який здійснюється нарахування плати за послугу.

1.16. **Особовий рахунок Абонента (ОР)** — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих у відповідності до умов Договору Телекомунікаційних послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому Послуг.

1.17. **Тарифи** – документ, у якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість Плати за послугу Інтернет-пакета, обладнання, додаткових та Сервісних послуг, що надаються Оператором.

1.18. **Тарифний пакет/план** – набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги, на основі яких Оператор проводить визначення вартості Послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Оператором та розташовані на Офіційному сайті Оператора.

1.19. **IP-адреса** – унікальна адреса мережевого обладнання в мережі Інтернет, що має довжину 4 байти.

1.20. **Акція** – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Телекомунікаційних послуг.

1.21. **Консультаційний центр** – відділ Оператора або його уповноважених представників, який надає інформаційно-консультаційні послуги Абонентам.

1.22. **Персональний кабінет Абонента [my.itlux.net](https://my.itlux.net)** – підсистема Білінгу, призначена для самостійних дій Абонента щодо: перегляду обсягів спожитих Абонентом Послуг, Додаткових послуг та Пакетів; online поповнення Особистого рахунку; формування або отримання сформованого Оператором рахунка для поповнення ОР через банківські установи.

1.23. **Логін** – унікальна комбінація символів, що використовується при вході до Персонального кабінету Абонента.

1.24. **Пароль** – комбінація латинських букв та/або цифр, що використовується Абонентом для захищеного входу до Персонального кабінету Абонента.

1.25. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу Абонента, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, дозвіл на обробку яких Оператору надав Абонент під час Замовлення послуг.

1.26. **Офіційний сайт Оператора** – веб-сторінка в мережі Інтернет (<https://itlux.net/>), яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора, зокрема, містить перелік та умови надання його Послуг, перелік дозвільних документів, а також інші матеріали інформаційного характеру (тарифи, акції та інше).

1.27. **Припинення надання послуг** – остаточне припинення надання послуг за ініціативи Оператора чи Абонента, згідно умов, викладених у цьому Договорі.

1.28. **Сервісні послуги** – послуги чи роботи, які не є телекомунікаційними і можуть надаватися Оператором на замовлення Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуг інтернету, на платній основі згідно з чинними Тарифами.

1.29. **Спам** – електронні повідомлення, які не були попередньо замовлені Абонентом, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну, поштову чи електронну адресу замовника чи відправника, або подальше отримання яких Абонент не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника.

1.30. **Абонентський термінал (ONU)** – абонентський апаратособистого користування, кінцевий пристрій, з допомогою якого абонент здійснює прийом і передачу сигналів мережі Оператора (пристрій, що перетворює середовище передачі даних з оптично волоконного кабелю до витої пари).

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір розроблений та затверджений у відповідності до діючого законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 12.04.2012 р., Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ №624 від 29.11.2012 р., Закону України «Про звернення громадян» № 393/96-ВР від 02.10.1996 року та Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р.

2.2. Даний Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Послуг Абоненту.

2.3. Даний Договір є обов'язковими для виконання Оператором з моменту його оприлюднення на сайті Оператора <https://itlux.net>. Для Абонента даний документ є обов'язковим лише з моменту укладення ним Договору (Акцепту).

2.4. Даний документ у відповідності до ст.641 Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Оператора, укласти Договір і містить істотні умови, необхідні для надання таких послуг.

2.5. Згідно з ч.2 ст.642 Цивільного Кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов подавши заявку на підключення до Послуг, фізична особа цим самим засвідчує своє бажання укласти Договір, ці дії і є Акцептом, і з цього моменту вона визначається як Абонент.

2.6. Оператор “ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ”, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 723 від 28.10.14 р.

2.7. Перед початком отримання Послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору. Якщо Замовник не погоджується з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Замовник, який провів Акцепт, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

2.8. Даний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами. На прохання Замовника (Абонента), Оператор також може укласти паперовий Договір з підписами

2.9. Даний Договір є публічними і діє до його припинення у порядку, встановленому Договором.

2.10. Послуг мають бути надані якісно та в повному обсязі, на умовах та в порядку, передбаченому даним Договором та чинним законодавством України.

## 3. ПРЕДМЕТ ТА АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Оператор надає Абоненту у населених пунктах Надвірнянського району та об'єднаних територіальних громадах утворених в Надвірнянському районі телекомунікаційні послуги, що передбачені у відповідних Замовленнях, а Абонент отримує та оплачує Послуги відповідно до умов Договору.

3.2. Інформацію про Технічні умови підключення, перелік доступних Послуг, Додаткові послуги та Пакети, Сервісні послуги, Правила їх надання та отримання, чинні Тарифи Абонент може отримати у Центрі обслуговування Абонентів за адресою м. Надвірна вул. Мазепа 25 ТЦ Полярис 2-й поверх, або за телефонами: +38 (098)1000 418, (099) 1000 418.

3.3. Для укладання Договору Клієнт надає до Центру обслуговування Абонентів заявку на підключення, в якій вказує Місце надання Послуги (житловий будинок, квартира, домоволодіння, кімнату та інше індивідуально визначене житло).

3.4. Підключення до Послуги можливе лише за наявності наступних умов:

- Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Оператора у населених пунктах Надвірнянського району та об'єднаних територіальних громадах утворених в Надвірнянському районі.

- Кінцеве та/або інше обладнання споживача, яке підключається до телекомунікаційної мережі загального користування, повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України в смугах радіочастот загального користування, або застосування такого обладнання повинне бути погоджене з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в порядку, встановленому відповідно до законодавства.

3.5. За відсутності Технічних умов для підключення та надання Послуги Оператор інформує Абонента (клієнта) про необхідні заходи, які можуть бути здійснені Оператором або Абонентом для їх створення. У разі неможливості підключення обладнання Абонента (клієнта) до обладнання Оператора Договір вважається таким, що не набрав чинності.

3.6. Абонент (клієнт) самостійно обирає один з діючих на момент підписання Тарифний пакет, кількість та перелік Додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими Тарифами Оператора, які діють на момент підписання Договору.

3.7. Абонент (клієнт) укладає Договір згідно обраного переліку Послуг та зобов'язується сплатити послуги, в які обов'язково входить оплата за підключення та оплата згідно тарифного плану, у разі необхідності та відповідного бажання Клієнта:

- сплата за придбане додаткове обладнання;
- сплата за додаткові роботи або налаштування обладнання, згідно переліку Додаткових послуг.

3.8.1. Вартість за підключення Абонента до мережі Оператора визначається індивідуально та залежить від населеного пункту та віддаленості Абонента до діючих мереж Оператора. У вартість підключення Абонента до мережі Оператора входять інсталяційні роботи, що полягають в наданні доступу Абоненту до мережі Оператора. Інсталяційні роботи полягають в монтуванні кабелю від найближчої точки де є діюча мережа Оператора до приміщення Абонента та в приміщенні Абонента.

3.8.2. Для доступу до мережі Оператора, Абоненту Оператором надається в користування на час дії даного договору Абонентський термінал (ONU). Обладнання а саме абонентський термінал (ONU) належить оператору та є його власністю, надається Абоненту лише у користування на строк користування послугами Оператора.

3.8.3. Абонент зобов'язаний належним чином користуватися Абонентським терміналом (ONU), щоб термінал не виходив з ладу. Обслуговування обладнання, а саме Абонентського терміналу (ONU) здійснює виключно оператор.

3.8.4. Оператор надає протягом 12 місяців від дати підключення безкоштовне обслуговування Абонентського терміналу (ONU), безкоштовне обслуговування не розповсюджується на блок живлення до Абонентського терміналу (ONU). У разі поломки блока живлення до Абонентського терміналу (ONU) Абонент зобов'язується за власний рахунок купити новий блок живлення у Оператора.

3.8.5. Після закінчення безкоштовного терміну, обслуговування Абонентського терміналу (ONU), обслуговування здійснюється платно. А саме у разі поломки абонентського терміналу (ONU) Абонент за власний рахунок зобов'язується придбати новий Абонентський термінал (ONU) у Оператора.

3.8.6. У випадку припинення дії договору Абонент повинен повернути або відшкодувати Оператору вартість кабелю, що був прокладений під час підключення Абонента від найближчої точки діючої мережі Оператора до приміщення Абонента. Також у випадку припинення дії договору чи його розірвання Абонент повинен повернути чи відшкодувати вартість Абонентського терміналу (ONU), що надавався в користування Абоненту. Вартість відшкодування визначається індивідуально.

3.9. Першу оплату має бути сплачено Абонентом протягом 5-х банківських днів з моменту підключення.

3.10. У разі неоплати, згідно до обраного Тарифного пакету, протягом 5 календарних днів після здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації), Оператор має право вважати Договір таким, що не набув чинності.

3.11. Додатково можуть надаватись наступні платні Послуги:

- надання Клієнту додаткового кабелю та іншого обладнання;
- встановлення у разі необхідності мережевого адаптеру;
- встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Клієнта;
- налагодження додаткового обладнання клієнта (Маршрутизатори, бездротові точки доступу і т. п.) тощо.

3.12. Якщо обставини, що суперечать умовам укладання Договору, виявлені після набрання ним чинності, Оператор має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезгаданих обставин.

3.13. Для оформлення договірних відносин Клієнт має надати:

3.13.1. фізичні особи – резиденти:

- діючий паспорт громадянина України;
- довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру або пред'явити відмітку в паспорті про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
- відомості про місце свого фактичного проживання (поштова адреса);
- контактні телефони.

3.13.2. фізичні особи – нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, та документ, що підтверджує законність перебування на території України, а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу;
- відомості про місце свого фактичного проживання (поштова адреса) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони в Україні.

3.14. Абонент, надавши інформацію про себе, засвідчує свою Згоду:

- виконувати зобов'язання та процедури, передбачені цим Договором та отримувати Послуги та Додаткові послуги на умовах цього Договору;
- на можливу зміну Оператором під час дії договірних відносин Тарифів та Переліку телепрограм, що входять до певного Пакета;
- отримувати повідомлення, у тому числі електронні листи та SMS-повідомлення про замовлені та отримані Послуги (вид, тривалість, вартість, стан ОР), проведення профілактичних робіт, аварій та інші;
- обробку персональних даних щодо себе Оператором.

Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Оператору інформації будуть виявлені невідповідності, протиріччя, або виявлені інші порушення, Оператор має право поставити Абоненту (клієнту) вимоги щодо їх усунення, або Призупинити надання Послуги за Договором.

3.15. Оператор має право відмовити Клієнту в оформленні договірних відносин у разі:

- невідповідності Кінцевого обладнання Клієнта встановленим законодавством вимогам;
- заборгованості Абонентом (клієнтом) за раніше надані Послуги Оператором, що належним чином підтверджено документально;
- ненадання необхідних для оформлення договірних відносин документів або надання недостовірної інформації;
- відсутності Технічних умов доступу до Телекомунікаційної мережі;
- вік Клієнта менше 18 років, або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Абонент (клієнт) замовив підключення послуг в місце підключення яке знаходиться в зоні відсутності покриття мережі Оператора;
- Абонент (клієнт) замовив підключення послуг в місце підключення яке не є житловим приміщенням, а офісним центром або нежитловими приміщенням де свою діяльність здійснюють юридичні особи, що потребує укладення окремого договору про надання телекомунікаційних послуг юридичним особам;

3.16. У разі відмови в оформленні договірних відносин Оператор повідомляє Клієнта про це, з обов'язковим зазначенням її причини:

- усно, під час замовлення Послуг;
- в письмовій формі, на письмове звернення Клієнта протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

3.17. Підключення до Послуги може здійснюватися Оператором та/або уповноваженими Оператором третіми особами (юридичними або фізичними). Оператор має право надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про Клієнта/Абонента. Відповідальність за якість і своєчасне підключення до Послуги перед Клієнтом/Абонентом несе Оператор. Підключення до Послуги здійснюється у присутності Абонента.

3.18. Оператор сприймає факт звернення Абонента, з метою підключення Послуг, як прохання встановити/розмістити необхідне телекомунікаційне обладнання, за Місцем надання Послуги, для забезпечення її надання, а також надає Оператору право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення, розміщення та обслуговування телекомунікаційного обладнання.

3.19. Під час підключення до Послуги Оператор надає Абонентові:

- за бажанням та додатковою оплатою IP-адресу;
- доступ до Персонального кабінету Абонента на Офіційному сайті Оператора.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Оператор зобов'язаний:**

4.1.1. Розпочати надання замовлених Послуг Абоненту після виконання інсталяційних робіт.

4.1.2. Надавати послугу 24 години на добу 7 днів на тиждень, 365 днів на рік протягом дії Договору за умови своєчасної сплати плати за послугу (ги).

4.1.3. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст.40 Закону України «Про телекомунікації», у разі ненадання або неналежного надання Послуг.

4.1.4. В термін протягом 3 (трьох) робочих днів з зафіксованого моменту подання Абонентом повідомлення про недоліки усунути причини, які призвели до неотримання Послуг Абонентом.

4.1.5. Надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуг, протягом терміну дії цього Договору за телефонами: +38(098)1000 418, (099)1000 418.

4.1.6. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

4.1.7. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.1.8. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт.

4.1.9. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та розглядати такі заяви.

4.1.10. Своєчасно інформувати Абонента про зміну тарифів, впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх запровадження в кутках споживачів в офісах ТзОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ», на офіційному сайті <https://itlux.net>. Оператора та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

4.1.11. Інформувати Абонента про аварії на телекомунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.12. Гарантувати надання Послуг у повному обсязі лише за умов позитивного залишку на ОР Абонента.

4.1.13. Призначає Абоненту особистий Пароль доступу. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні обладнання Абонента до мережі разом із номером Договору в Персональному кабінеті Абонента.

##### **4.2. Оператор має право:**

4.2.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.2.2. Установлювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що ним надаються, формувати та застосовувати тарифні плани.

4.2.3. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, у порядку, визначеному даним Договором.

4.2.4. Припинити надання Послуг.

##### **4.3. Припинити надання Послуг Абоненту:**

4.3.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Оператора так і Абонента.

4.3.2. Абонент має право ініціювати припинення надання Послуг на термін не менше ніж на 14 календарних днів з початку нового Розрахункового періоду користування послугою, шляхом подання відповідної заяви до Центру обслуговування Оператора. У заяві або зверненні слід зазначити бажаний термін припинення надання Послуги, а також причину припинення. При цьому, плата за послугу за вказаний Абонентом період не нараховується.

4.3.3. Оператор може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг у випадку відсутності коштів за передбачені Послуги, відповідно до законодавства та Договору. У період тимчасового припинення надання Послуг Оператор зберігає ОР Абонента та можливість поновлення надання Послуги.

4.3.4. Оператор може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг без попередження Абонента у випадках:

- виявлення несанкціонованого втручання Абонента або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування Мережі ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ;
- відсутності повного обсягу коштів для початку надання Послуг згідно з Тарифом, обраним Абонентом;
- Абонент розповсюджує в мережі віруси або інші небажані компоненти, вчинює дії, направлені на отримання конфіденційної інформації або інформації з спеціальним доступом;
- порушення Абонентом договірних зобов'язань;
- якщо Абонент здійснив протиправні дії у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;
- якщо Абонент надавав Послуги третім особам, якщо таке право не передбачено окремим Договором з Оператором;

- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану на відповідній території відповідно до законодавства;

- встановлення факту розсилання споживачем Спаму;

- Оператор не надає доступ до сайтів доступ до яких обмежений чи заборонений законодавством.

4.3.5. Оператор має право тимчасово припинити надання Послуги для здійснення планового Технічного обслуговування. Оператор не менше ніж за 3 (три) робочих днів інформує Абонента про дату й час тимчасового припинення надання Послуги. Сумарний час тимчасового припинення надання Послуги з цієї причини не має перевищувати 72-ми (сімдесяти двох) годин на місяць. У разі перевищення цього терміну Оператор, за письмовою заявою Абонента, здійснює перерахунок і повертає на ОР Абонента кошти, нараховані за надання Послуги за весь час перевищення встановленого терміну тимчасового припинення її надання.

#### **4.4. Поновлення надання Послуг Абоненту:**

4.4.1. Абонент може поновити надання йому Послуг звернувшись особисто до Центру обслуговування Абонентів.

4.4.2. Оператор відновлює надання Послуг, обмежених через заборгованість, або тимчасово припинених, протягом 3 (три) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 3 (три) робочих днів. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Оператора про суму сплачених коштів, місце, дату оплати та номер розрахункового документа.

#### **4.5. Абонент зобов'язаний:**

4.5.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

4.5.2. Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі.

4.5.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення Послуг, обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду), Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно діючого законодавства України.

4.5.4. Своєчасно оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором та законодавством.

4.5.5. Повідомляти Оператора у місячний термін про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, передбачених в Договорі.

4.5.6. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності або що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

4.5.7. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

4.5.8. Не використовувати доступ до телекомунікаційної мережі Оператора для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційного обладнання Оператора.

4.5.9. Не допускати самовільного передавання кінцевого обладнання в оренду іншим Абонентам, а також протягом місяця повідомляти Оператора про здавання приміщень, квартир в оренду, найом чи про їх відчуження.

4.5.10. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

4.5.11. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Оператору паспорт, документ про реєстрацію місця проживання, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків).

4.5.12. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення.

4.5.13. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.5.14. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

#### **4.6. Абонент має право:**

4.6.1. Вибирати вид та перелік Послуг, тарифний план, що пропонується Оператором.

4.6.2. Безкоштовно отримувати від Оператора вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок отримання Послуг.

4.6.3. Абонент може змінити перелік замовлених Послуг звернувшись до Центру Обслуговування Абонентів. Зміна Тарифного Пакету відбудеться з першого числа нового звітного періоду (з першого числа наступного місяця), наступного

за періодом отримання Оператором заяви Абонента. Якщо зміна відбувається за бажанням Абонента одразу при поданні заявки, невикористані кошти за попередній звітний період не повертаються.

4.6.4. На обмеження Оператором доступу до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічної можливості Оператора.

4.6.5. На повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і порядку, визначених Договором.

4.6.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

4.6.7. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.6.8. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.6.9. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно з законодавством.

4.6.10. На подання заяви про тимчасове припинення надання Послуг на зазначений у ній термін (найменше на 14 календарних днів). При цьому такий термін може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

4.6.11. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження ним Оператора за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.6.12. Не сплачувати плату за послугу за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

## **5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Надання Послуг згідно цього Договору – на умовах попередньої оплати Послуг за звітний період.

5.2. Розрахунки за спожиті Послуги здійснюються на основі обраного Абонентом Тарифного пакету, додатково замовлених Послуг та фактично спожитого обсягу і кількості Послуг. Кожному Абоненту надається один ОР, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих Послуг, а також платежів Абонента.

**5.3. На Послуги Оператор самостійно встановлює тарифи. Оператор має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи.**

5.4. Розрахунки за спожиті Послуги здійснюються на основі обраного Абонентом Тарифного пакету, додатково замовлених Послуг та фактично спожитого обсягу і кількості Послуг. Кожному Абоненту надається один ОР, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих Послуг, а також платежів Абонента.

5.6. Кількість, вартість і технічні параметри Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Оператору технічних засобів. Показники технічних засобів Оператора є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих Послуг при Тарифікації і вирішенні суперечок.

5.7. Вартість наданих Послуг залежить від відповідного Тарифного пакету, обсягу та переліку наданих Послуг.

5.8. Кожний Тарифний Пакет складається з параметрів:

- розміру плати за послугу, за доступу до мережі інтернет на відповідній швидкості.

5.9. Абонент сплачує мінімальний платіж, передбачений обраним Тарифним пакетом, Авансом на наступний звітний період надання Послуги. Оператор кожного першого числа нового звітного періоду списує суму Плати за послугу з ОР Абонента. У разі, якщо на ОР Абонента недостатньо коштів для списання Плати за послугу, Оператор має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги (повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів Мережі ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості Абонента.

5.10. Оплата за Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги, матеріали та обладнання здійснюється тільки в гривнях відповідно до Тарифів, чинних у розрахунковому періоді:

5.11. При внесенні плати за користування Послугами Оператора Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах свій платіжний UID та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його Рахунок тільки після отримання Оператором виписки з банку про надходження такої плати на банківський рахунок Оператора. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

5.12. Абонент повинен слідкувати за станом свого ОР та своєчасно вносити кошти в якості Плати за послуги. Поточний стан свого ОР Абонент може контролювати, завітавши до Персонального кабінету або звернувшись до Консультаційного центру телефоном+38(098)1000 418, (099)1000 418 чи електронною поштою info@itlux.net

5.13. Перед здійсненням чергової оплати Послуг, додаткових послуг і пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг (додаткових послуг і пакетів) Абонент підтверджує, що ознайомився із чинними Тарифами, характеристиками Інтернет-пакетів, та надає свою Згоду на продовження договірних відносин з Оператором на умовах, які встановлені Оператором та є чинними на момент оплати.

5.14. Якщо на момент розірвання договірних відносин на ОР Абонента є залишок коштів, то на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, такий залишок виплачується Абоненту протягом 60 (шістдесяти) днів з моменту письмового підтвердження Оператором факту розірвання договірних відносин.

5.15. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор в термін, що не перевищує двох робочих днів з моменту поступлення оплати заборгованості на розрахунковий рахунок Оператора, відновлює надання Послуг.

5.16. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Плата за послуги та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.17. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

6.3. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося після підключення Абонента на Абонентському відгалуженні з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків пов'язані з наданням додаткових послуг щодо відновлення надання послуг, щодо доступу до інтернету покладаються на Абонента.

6.4. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та працездатність самого обладнання.

6.5. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуг. При цьому Оператор не надає ніяких гарантій, явних або неявних, і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що отримуються за допомогою Послуг або Мережі ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ.

6.6. Абонент зобов'язаний регулярно перевіряти свою Контактну електронну адресу, заявлену Оператору як контактну.

6.7. Якщо Абонент пошкодить обладнання Оператора у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також, якщо пошкодження обладнання Оператора спричинила відсутність заземлення Кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки Оператору пов'язані з наданням додаткових робіт та послуг пов'язаних з ремонтом та відновленням підключення.

6.8. *Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:*

6.8.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг.

6.8.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

6.8.3. У разі неусунення протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, Плата за послугу за увесь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом семи діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової плати за послугу за кожен добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

6.9. Сплата штрафних санкцій, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).

6.10. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом унаслідок дії непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

6.11. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

6.12. Оператор не несе відповідальність:

6.12.1. за зміст та якість переданої/отриманої по мережі інформації, а також правдивість інформації, що була отримана Абонентом при наданні йому Послуг;

6.12.2. перед третіми особами, якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний із отриманням Абонентом Послуг;

6.12.3. за якість роботи окремих сегментів і вузлів глобальної мережі Інтернет;

6.12.4. за можливе погіршення якості Послуг і перебої в їх наданні, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Оператора;

6.12.5. за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами та пошкодженнями телекомунікаційних мереж третіми особами;

6.12.6. за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Оператора;



6.10.7. за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;

6.10.8. за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;

6.10.9. за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента;

6.11. При підключенні до мережі Оператора третіх осіб, що використовують ідентифікатори доступу Абонента, останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Абоненту ідентифікатори доступу.

6.12. Оператор не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.

6.13. Абонент несе відповідальність і ризику за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

6.14. Оператор не несе майнову чи інший вид відповідальності перед абонентом, за некоректну роботу програм чи послуг, які абонент отримує від третьої сторони через мережі інтернет.

## **7. ФОРС МАЖОР**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, воєнні дії, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації та/або заворушення, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, диверсії тощо), а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як от призупинення надання Послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, чи внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.2. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 72 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

## **8. ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ АБОНЕНТІВ**

8.1. Абонент має право подавати Оператору звернення (заяву, звернення, скаргу) щодо отримання замовлених Послуг.

8.2. Оператор зобов'язаний розглянути письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

8.3. Телефон для реєстрації пошкоджень мережі та ліній, звернень та заяв: +38(098)1000 418, (099)1000 418.

8.4. Адреса для кореспонденції: м. Надвірна, вул. Мазепи, 25.

## **9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

9.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

9.2. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання Послуг Абоненту не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

9.3. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 30 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

9.4. У випадку відмови Абонента від послуг Оператора по доступу до мережі Абонент у відповідності до пунктів 3.8.6. повинен повернути Оператору кабель та Абонентський термінал (ONU) чи відшкодувати їх вартість, що були надані Абоненту під час інсталяційних робіт. Вартість відшкодування визначається індивідуально.

## **10. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

10.1. У випадку виникнення суперечок та розбіжностей за цим Договором Сторони вирішують їх шляхом переговорів.

10.2. Якщо суперечки не можуть бути врегульовані Сторонами шляхом переговорів, спірні питання передаються на розгляд до господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

## 11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набуває чинності з дня початку користування Абонентом послуг, що надаються Оператором та діє протягом одного року.

11.2. Якщо за 30 календарних днів до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на наступний рік.

11.3. Договір втрачає чинність у таких випадках:

- відмови Абонента від Послуг у порядку, встановленому у Договорі;
- відмови Оператора у подальшому наданні Послуг Абоненту в порядку, встановленому у Договорі;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуг, в тому числі порушення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет;
- виявлення Оператором факту, що Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе.

11.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

11.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Оператора, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання Послуг, які Оператор надає Абоненту.

11.6. Оператор має право змінювати умови цього Договору шляхом опублікування інформації про такі зміни на офіційному сайті Оператора або іншим доступним для Оператора способом. Використання і оплата Абонентом Послуг після опублікованої змін є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом цих змін.

## 12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. З пропозиціями по покращенню надання Послуг, та з усіх неузгоджених Договором або Правилами питань, Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Оператора, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в умови діючого Договору та Правил, організацію надання Послуг та роботу обладнання.

12.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Оператором і набирають чинності з моменту їх затвердження. Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати у Центрі обслуговування Абонентів Оператора.

12.3. Оператор має право вносити зміни (доповнення) до цього Договору, Правил, Тарифів (збільшувати або зменшувати розмір Абонентної плати, вартість Додаткових послуг і пакетів, Сервісних послуг), запроваджувати, змінювати, скасовувати, запроваджувати тимчасові, акційні Інтернет-пакети, які поширюються на певну територію та/або певну категорію Абонентів.

12.4. Про дії Оператора Абоненти інформуються шляхом оприлюднення інформації про ці дії на Офіційному сайті Оператора. Додатково Оператор може проінформувати Абонента будь-яким зазначеним нижче способом:

- електронною поштою за Контактною електронною адресою;
- розміщенням інформації в Центрах обслуговування Абонентів;
- в засобах масової інформації тощо.

12.5. Абонент підтверджує свою Згоду із діями Оператора шляхом поповнення ОР. Під діями Оператора у цьому Договорі розуміються зміни, доповнення, запровадження, скасування та інші дії, зазначені у цьому Договорі, а також реалізація Оператором своїх прав в інших випадках.

12.6. У випадках, коли відповідно до Договору або Правил вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

12.7. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

12.8. Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням послуг Мережі ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ, не повинні суперечити законодавству України.

12.9. Розгляд звернень Абонентів до Оператора здійснюється відповідно до чинного законодавства.

12.10. Абонент може звернутися до Оператора електронною поштою: [info@itlux.net](mailto:info@itlux.net)

12.11. У разі звернення до Оператора за допомогою телефону Абонент погоджується з тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Абонента. Телефони: +38(098)1000 418, (099)1000 418.

## 14. МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ »

Юридична адреса: м. Надвірна, вул. Мазепи, 25 А п/і 78405

Код ЄДРПОУ 39356873 р/р 26000052514493

ІФФ ПАТ «Приватбанк» МФО 336677

тел. 38(098) 1000 418, (099)1000 418

**Безкоштовного підключення Абонента до мережі Оператора  
в житловому будинку чи садибі**

1. Оператор Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» на безоплатній основі підключає потенційних Абонентів до мережі за наступних умов:

- Підключення потенційного Абонента повинно відбутися в житловому будинку чи садибі розташованого в зоні покриття мережі Оператора.

- Абонент погоджується з умовами Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг» з Оператором, а також додатково зобов'язується вносити плату за послуги, що будуть надаватися Оператором залежно від свого Тарифного плану протягом 24-х місяців підряд з моменту підключення.

2. До правовідносин між Абонентом та Оператором застосовуються умови Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг», та умови, які додатково наводяться в даному Додатку.

У випадку ініціювання Абонентом дострокового розірвання договору Про надання Телекомунікаційних послуг укладеного за умовами безкоштовного підключення до спливу 24-х місяців з моменту безкоштовного підключення на Абонента покладається обов'язок протягом 10 робочих днів відшкодувати Оператору витрати пов'язані з інсталяційними роботами, що полягають в наданні доступу Абоненту до мережі Оператора і сума відшкодування Оператору складає 4800грн.

Також у випадку припинення дії договору чи його розірвання Абонент повинен відшкодувати вартість Абонентського терміналу (ONU), що надавався в користування Абоненту. Вартість відшкодування визначається індивідуально та для даного абонента вона складає **500** грн.

3. Ознайомившись з Публічним договором «Про надання Телекомунікаційних послуг» та погоджуючись з умовами наведених в даному додатку, прошу Оператора ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» підключити до своєї мережі мене Абонента:

Прізвище ім'я по батькові Абонента	_____
Місце підключення	с./м. _____, вул. _____ буд. № _____
Контактний телефон	_____
Email:	_____

Згоду на безкоштовного підключення за умовами безкоштовного підключення за певних умов викладених в даному додатку засвідчує підписом

Абонент \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Безкоштовного підключення Абонента до мережі Оператора  
в багатоквартирному будинку / житловому будинку чи садибі**

1. Оператор Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» на безоплатній основі підключає потенційних Абонентів до мережі за наступних умов:

- Підключення потенційного Абонента повинно відбутися в квартирі багатоквартирного будинку розташованого в місті Надвірна в зоні покриття мережі Оператора.

- Абонент погоджується з умовами Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг» з Оператором, а також додатково зобов'язується вносити плату за послуги, що будуть надаватися Оператором залежно від свого Тарифного плану протягом 24-х місяців підряд з моменту підключення.

2. До правовідносин між Абонентом та Оператором застосовуються умови Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг», та умови, які додатково наводяться в даному Додатку.

У випадку ініціювання Абонентом дострокового розірвання договору Про надання Телекомунікаційних послуг укладеного за умовами безкоштовного підключення до спливу 24-х місяців з моменту безкоштовного підключення на Абонента покладається обов'язок протягом 10 робочих днів відшкодувати Оператору витрати пов'язані з інсталяційними роботами, що полягають в наданні доступу Абоненту до мережі Оператора (монтуванні кабелю від найближчої точки де є діюча мережа Оператора до приміщення Абонента та в приміщенні Абонента). Також у випадку припинення дії договору чи його розірвання Абонент повинен відшкодувати вартість Абонентського терміналу (ONU), що надавався в користування Абоненту. Вартість відшкодування визначається індивідуально та для даного абонента вона складає 700 грн.

3. Ознайомившись з Публічним договором «Про надання Телекомунікаційних послуг» та погоджуючись з умовами наведеними в даному додатку, прошу Оператора ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» підключити до своєї мережі мене Абонента:

Прізвище ім'я по батькові Абонента	_____
Місце підключення	м/с. _____ вул. _____ буд. № ____ кв. № ____
Контактний телефон	_____
Email:	_____

Згоду на безкоштовного підключення за умовами безкоштовного підключення за певних умов викладених в даному додатку засвідчує підписом

Абонент \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

**Платне підключення Абонента до мережі Оператора  
в багатоквартирному будинку міста Надвірна**

1. Оператор Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» в період з 01.12.2018 р. по 31.12.2019 р. підключає потенційних Абонентів до своєї мережі в багатоквартирних будинках **за 500 грн., при цьому:**

- Підключення потенційного Абонента повинно відбутися в квартирі багатоквартирного будинку розташованого в місті Надвірна в зоні покриття мережі Оператора.

- Для доступу до мережі Оператора, Абоненту Оператором надається в користування на час користування послугами Оператора Абонентський термінал (ONU). Обладнання а саме абонентський термінал (ONU) належить Оператору та є його власністю, надається Абоненту лише у користування на строк користування послугами Оператора.

- Абонент погоджується з умовами Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг» з Оператором, а також додатково зобов'язується у випадку припинення користування послугою Абонент повинен повернути чи відшкодувати вартість Абонентського терміналу (ONU), вартість Абонентського терміналу (ONU) складає 500 грн.

2. До правовідносин між Абонентом та Оператором застосовуються умови Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг», та умови, які додатково наводяться в даному Додатку.

3. Ознайомившись з Публічним договором «Про надання Телекомунікаційних послуг» та погоджуючись з умовами наведених в даному додатку, прошу Оператора ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» підключити до своєї мережі мене Абонента:

Прізвище ім'я по батькові Абонента	_____
Місце підключення	м. Надвірна, вул. _____ буд. № ____ кв. № ____
Контактний телефон	_____
Email:	_____

Згоду на підключення за умовами викладених в даному додатку засвідчує підписом

Абонент (ПІБ) \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

м. Надвірна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

**Акт прийому-передачі  
інсталяційного обладнання Оператором Абоненту**

1. Представник Оператор ТОВ «ІТ ЛЮКС ТЕЛЕКОМ» здійснюючи підключення Абонента П.І.Б. \_\_\_\_\_, за адресою м./с. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_ буд. № \_\_\_\_\_ кв. № \_\_\_\_\_ який погодився з умовами Публічного договору «Про надання Телекомунікаційних послуг» від «19» лютого 2017 р. та Додатком до публічного договору № \_\_\_\_\_, щодо підключення до мережі за певних умов та передає Абоненту у тимчасове користування наступне інсталяційне обладнання:

1. Абонентського терміналу (ONU) MAC/SN \_\_\_\_\_

Стан обладнання задовільний.

Комплектація обладнання повна.

У випадку припинення дії договору, його розірвання, або припинення користування послугами Абонент повинен відшкодувати вартість обладнання, що надавалося Абоненту. Вартість відшкодування визначається індивідуально та для даного абонента вона складає \_\_\_\_\_ грн.

**У разі поломки блока живлення до Абонентського терміналу (ONU) Абонент зобов'язується за власний рахунок купити новий блок живлення у Оператора.**

Представник Оператора \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_